Методические рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов обучающихся в общеобразовательных организациях Костромской области

Оценка качества образования – это система процедур, механизмов и инструментов, обеспечивающих не только собственно оценку и получение данных о состоянии системы образования, но и управление качеством образования.

Функциональная составляющая объективности оценки качества образования характеризуется инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы региона, муниципалитета и т.д. в вопросах управления качеством образования и вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития оценки качества образования в образовательной организации.

В образовательной системе место оценки образовательных результатов обучающихся уникально. Она является основным средством диагностики проблем обучения и осуществления обратной связи, регулирования как процесса преподавания, так и процесса учения. В ней заложены все принципы, которые положены в основу образовательного процесса в целом.

Достижение объективности оценки образовательных результатов обучающихся является необходимым условием повышения качества образования. Объективность оценки образовательных результатов может быть достигнута в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, на уровне образовательных организаций.

Данные рекомендации адресованы органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, руководителям общеобразовательных организаций и направлены на повышение эффективности системы оценки качества образования, определения механизмов повышения объективности оценки образовательных результатов и могут быть использованы для подготовки адресных программ повышения объективности оценки образовательных результатов, совершенствования внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях.

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки рекомендует организовать работу по трем по трем направлениям:

1. Обеспечение объективности оценки образовательных результатов в рамках конкретных оценочных процедур в образовательных организациях.

2. Выявление образовательных организаций с необъективными результатами и организация профилактической работы.

3. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Наиболее эффективным является комплексное сочетание всех трех подходов.

Важным механизмом обеспечения объективности оценивания в образовательной организации является внутришкольная система оценки образовательных результатов, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции «по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей».

Элементами такой системы в образовательной организации являются, в том числе:

– положение внутренней системы оценки качества образования, включающее систему оценки качества подготовки обучающихся;

– система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает администрация образовательной организации;

– принятые в образовательной организации прозрачные критерии внутришкольного текущего, промежуточного и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов, обучающихся;

– непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;

– проведение администрацией совместно с учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

Оценочные материалы для оценки качества подготовки обучающихся должны быть включены в основные образовательные программы школы. Для обеспечения объективности оценки образовательных результатов в рамках конкретных оценочных процедур необходимо использовать качественные контрольно-измерительные материалы. Измерительные материалы и методики для их проведения (контрольные и проверочные работы, тестирование, анкетирование и др.) разрабатываются и или подбираются на основе требований к измерительным и диагностическим материалам, что обеспечивает достоверность полученных данных для осуществления оценки. Департаментом образования и науки Костромской области совместно с Костромским областным институтом развития образования были

подготовлены методические рекомендации по разработке оценочных средств, используемых общеобразовательными учреждениями при проведении контрольных оценочных процедур (письмо департамента образования и науки Костромской области от 03.07.2015 № 5229 «О направлении методических рекомендаций»).

В образовательной организации необходима разработка локальных нормативных актов для создания организационного механизма профессиональной экспертизы контрольно-измерительных материалов, используемых в системе оценки качества образования на уровне образовательной организации.

Рекомендуется также согласовывать параметры и оценочные процедуры, результаты внутренней и внешней оценки качества образовательных результатов, которая включает в себя государственную итоговую аттестацию, оценочные процедуры федерального, регионального, муниципального уровней. По итогам согласования возможна разработка «дорожной карты» улучшения качества образования с учетом результатов внешних оценочных процедур (ВПР, ГИА, НИКО, региональных и муниципальных диагностических работ).

Для формирования позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов у участников образовательных отношений на уровне школы рекомендуется:

– реализовывать программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты и применять меры административного воздействия только в тех случаях, когда программы помощи не приводят к позитивным изменениям в результатах;

– способствовать повышению заинтересованности педагогов и учащихся в объективной оценке образовательных результатов;

– разработать систему мероприятий с родителями (законными представителями) обучающихся, направленных на ознакомление с системой оценки образовательных достижений, используемых в образовательном процессе, разъяснение её применение, и возможное согласование отдельных элементов данной системы с ними. При проведении внешних оценочных процедур необходимо информировать родителей о целях и задачах проводимых исследований по оценке качества образования, обеспечить индивидуальное ознакомление родителей с результатами независимой оценки их детей.

По итогам процедур оценки качества образовательных достижений (ГИА в 9, и 11 классах, ВПР) ежегодно Рособрназор составляет список

образовательных организаций, которые показывают признаки необъективности.

Для обеспечения объективности оценки образовательных результатов в муниципальных общеобразовательных организациях органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, рекомендуется:

– организовать на муниципальном уровне контроль соблюдения всех положений и регламентов проведения всероссийский проверочных работ, региональных диагностических работ и других внешних оценочных процедур, которые определены в описании оценочной процедуры;

– ежегодно проводить системный анализ результатов внешних процедур оценки образовательных достижений, проходивших в муниципальных образовательных организациях;

– проводить анализ причин необъективности внутришкольных систем оценивания и качества образования в образовательных организациях, показывающих максимальные расхождения по результатам различных оценочных процедур, и принятие мер по их устранению;

– выработать меры административного воздействия на руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, показывающих необъективные результаты оценки качества подготовки обучающихся;

– организовать внешнее наблюдение за проведением оценочных процедур в образовательных организациях, составляющих группу риска по индексу необъективности;

– реализовывать в приоритетном порядке программы помощи образовательным организациям, работающим в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты;

– не допускать использование результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся для применения мер административного воздействия к руководителям и учителям-предметникам школ со стабильно низкими результатами;

– привлекать образовательные организации, показавшие высокую степень объективности при проведении исследований качества образования, к участию в муниципальных совещаниях, семинарах, круглых столах, посвящённых вопросам качества образования.

– организовать муниципальные конкурсы на лучшую внутреннюю система оценка качества образования в образовательных организациях, представлять лучшие модели ВСОКО на муниципальных и региональных мероприятиях.

Для организации продуктивной работы по корректному использованию результатов оценки муниципальным органам управления образованием необходимо провести обучение руководителей и учителей выполнению качественного и количественного анализа результатов процедур оценки качества образования.

В связи с необходимостью повышать объективность проведения процедур оценки качества образования, а также с целью включения широкой общественности в процесс проведения оценочных процедур и формирования у всех участников объективного представления о процедурах оценки качества образования рекомендуется в каждом муниципальном районе сформировать команду независимых экспертов на основании личных заявлений граждан, желающих стать независимыми наблюдателями.

Распределение наблюдателей по площадкам, на которых проводятся процедуры оценки качества образования, осуществляется органом управления образованием. При распределении наблюдателей по пунктам проведения оценочных процедур важно учесть возможность возникновения конфликта интересов, выражающегося в личной заинтересованности наблюдателя или его близких родственников в присутствии на оценочной процедуре в данной организации. Родители не могут быть независимыми наблюдателями в том классе, где обучаются их дети.

Перед проведением оценочной процедуры необходимо провести обучение экспертов, в рамках которого необходимо ознакомить независимых наблюдателей с нормативно-правовой базой проведения конкретной процедуры оценки качества образования, правами и обязанностями независимых наблюдателей.

Для организации продуктивной работы с участниками мониторинга по корректному использованию результатов исследований муниципальным органам управления образованием необходимо провести обучение руководителей и учителей выполнению качественного и количественного анализа результатов процедур оценки качества образования.

В настоящее время создано большое количество информационных и аналитических материалов, посвящённых исследованиям качества образования.

Материалы, разработанные на федеральном уровне, представлены на сайте Рособрнадзора (http://obrnadzor.gov.ru/ru/press_center/infomaterial/, федерального института оценки качества образования (https://fioco.ru/ru), федерального института педагогических измерений (http://fipi.ru/). Здесь представлены как информационные листовки о ЕГЭ, ОГЭ, НИКО и ВПР, так и методические рекомендации по вопросам функционирования системы мониторинга оценки качества образования на разных уровнях, аналитические материалы по результатам федеральных оценочных процедур.

На сайтах регионального центра оценки качества образования (https://www.ege-kostroma.ru/), Костромского областного институт развития образования (http://www.eduportal44.ru/koiro/opros/_layouts/15/start.aspx#/SitePages/%D0%9

E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8B.aspx) размещаются аналитические справки по оценочным процедурам, проводимым в регионе.

Для повышения персональной ответственности за проведение и проверку результатов национальных и региональных исследований необходимо разработать регламенты проведения исследований и утвердить в каждой образовательной организации муниципального района.

Методические рекомендации и другие нормативные документы необходимо использовать и обсуждать на муниципальных совещаниях, заседаниях методических объединений с целью формирования у участников образовательного процесса представления о месте и значении каждой образовательной организации и каждого муниципалитета в единой системе оценки качества образования.

Также в рамках муниципальных мероприятий необходимо организовывать обсуждения аналитических материалов, указанных выше, для формирования представления о затруднениях, имеющихся у обучающихся региона. Данные аналитические материалы нужно использовать как основание для анализа материалов по муниципалитету, а также внутришкольного анализа. После проведения анализа выявления основных затруднений, возникших у обучающихся каждого класса каждой школы, руководству образовательных организаций необходимо принять управленческие решения, направленные на повышения качества образования в образовательной организации, с их фиксацией в нормативных актах. Учителям совместно с администрацией школы необходимо определить стратегию работы с каждым классом для устранения затруднений, выявленных у обучающихся. В соответствии с разработанным комплексом мер все учителя, работающие с конкретным классом, должны будут внести изменения в рабочие программы.